

УТВЕРЖДАЮ
Мэр Казачинско-Ленского
муниципального района
И.Н. Потапов



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в 2024 году
в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг МКОУ «Небельская ООШ»
на 2025 год
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (88,82%)					
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на сайте анкеты для опроса граждан.	15.01.2025	Коновалова О.С. ответственный за сайт	Выполнено https://sh-nebelskaya-r138.gosweb.gosuslugi.ru/roditelvam-i-uchenikam/uslugi-i-servisy/	15.01.2025
Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	Опубликовать информацию об отсутствии подразделений на сайте.	20.01.2025	Аксёнова А.К. зам.директора по УВР	Структурные подразделения отсутствуют https://sh-nebelskaya-r138.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/struktura-i-organy-upravleniya-obrazovatelnoy-organizatsiy/	15.01.2025

деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	бюджетные сметы.		Ответственный за сайт	сметы с изменениями за 2024 и 2025 годы https://sh-nebelskaya-r138.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniva-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/finansovobozvaystvennaya-	
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Опубликовать информацию о образовательных платных услугах (их отсутствии)	15.01.2025	Головкова М.С Секретарь	Школа не предоставляет платные образовательные услуги. Данная информация прописана на сайте организации https://sh-nebelskaya-r138.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniva-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/platnye-obrazovatelnye-uslugi/	15.01.2025

образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход	Постановление администрации Казачинско-Ленского муниципального района об установлении размера платы, взимаемой за содержание детей в ДОУ.		секретарь	размещено постановление «О родительской плате» https://sh-nebelskaya-r138.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/33/44/Postanovlenie_o_roditel_skoj_plate_za_prismotr_i_uhod.pdf	
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	Разместить, информацию об описании образовательных программ с приложениями их копий	21.12.2024	Аксёнова А.К. зам.директора по УВР	Информация размещена https://sh-nebelskaya-r138.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-	20.12.2024
Информация об учебных планах с приложением их копий	Разместить информацию об учебных планах с приложением их копий	21.12.2024	Аксёнова А.К. зам.директора по УВР	Информация размещена https://sh-nebelskaya-r138.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-	20.12.2024
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	Разместить информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	21.12.2024	Аксёнова А.К. зам.директора по УВР	Информация размещена https://sh-nebelskaya-r138.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-	20.12.2024

реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий		зам.директора по УВР	https://sh-nebelskaya-r138.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/obrazovanie/	
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Разместить информацию на сайте школы о руководящем составе.	21.12.2024	Аксёнова А.К. зам.директора по УВР	Информация о руководящем составе размещена https://sh-nebelskaya-r138.gosweb.gosuslugi.ru/nasha-shkola/administratsiya/	20.12.2024
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	01.04.2025	Аксёнова А.К. зам.директора по УВР		
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Разместить Постановление Администрации Казачинско-Ленского муниципального района о мерах социальной поддержки обучающихся.	01.04.2025	Головкова М.С Секретарь		
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить, информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.2025	Коновалова О.С Ответственный за сайт		

материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	и расходах учреждения за 2024 год		Секретарь	размещена https://sh-nebeliskaya-r138.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-	
Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,	Разместить, информацию о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за	20.03.2025	Головкова М.С Секретарь	Информация размещена https://sh-nebeliskaya-r138.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/vakantnye-mesta-dlya-priema-perevoda-obuchayuschihsva/	05.03.2025

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (98,21%)

Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией потребителей услуги	Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации План по улучшению комфортной среды.	01.09.2025	Зам по УВР Черепанова Н.В.		
---	--	------------	-------------------------------	--	--

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» (86%)

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласование с ГИБДД отведённого места для автотранспортных средств инвалидов.	10.08.2025г	Завхоз Воронкина Т.Н.		
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разместить, информацию на сайте образовательной организации о предоставляемых образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому	10.04.2025г.	Аксёнова А.К. зам.директора по УВР		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Привлечение специалиста по согласованию со сторонними организациями (родителями).	01.09.2025 г.	Зам по УВР Аксёнова А.К.		

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (94,29%)

Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Формирование положительного имиджа школы через организацию и проведение совместных общешкольных мероприятий с привлечением родителей и работников школы.	В течение 2025г.	Зам. директора по ВР – Черепанова Н.В.		
---	--	---------------------	--	--	--

Директор

Михейчик Н.В.

СОГЛАСОВАНО

Заведующий РОО Эйвазова А.П.

